



SELEX MOTORS

SỔ BẢO HÀNH

SELEX CAMEL

SELEX MOTORS HỆ SINH THÁI TOÀN DIỆN VÀ TỐI ƯU CHO XE MÁY ĐIỆN

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN THÔNG MINH SELEX XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỜNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM CỦA CHÚNG TÔI.

Sổ bảo hành được Công ty cổ phần phương tiện điện thông minh Selex (sau đây gọi tắt là “Công ty Selex”) được cấp một lần cho xe máy điện Selex, pin của Quý khách và là căn cứ để Quý khách nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành của xe, pin.

Vì vậy, kính đề nghị Quý khách giữ gìn và luôn mang theo sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp bán lại xe, pin và chuyển giao cho chủ xe mới.

Việc bảo dưỡng, bảo hành, sửa chữa xe máy điện Camel và pin của công ty Selex sẽ được thực hiện bởi:

- Các showroom 3S - 2S của Selex.
- Các nhà phân phối chính hãng sở hữu trung tâm dịch vụ 2S của Selex hoặc được Selex ủy quyền (sau đây gọi tắt là “NPP”).

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

II. Chính sách bảo hành xe

III. Chính sách bảo dưỡng xe

IV. Chính sách bảo hành pin

V. Nhật ký bảo dưỡng

VI . Danh sách showroom 3S/2S của Selex

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ, tư vấn hoặc giải đáp thắc mắc trong quá trình vận hành, xin Quý khách liên hệ với Showroom 3S, các trung tâm dịch vụ kỹ thuật 2S hoặc nhà phân phối nơi Quý khách mua xe Selex

CÔNG TY CỔ PHẦN PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN THÔNG MINH SELEX

Miền Bắc: Số 12, Ngõ 36 Đường Xuân Thủy, Phường Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Trung: 264 Nguyễn Phước Lan, Phường Hòa Xuân, TP. Đà Nẵng

Miền Nam: - Số 26 Phan Thúc Duyện, Phường Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh

- 64A Võ Thành Trang, Phường Bảy Hiền, TP. Hồ Chí Minh

- Số 248 A Nơ Trang Long, Phường Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1900.633.489 Website: <https://selex.vn>

LƯU Ý:

1. Quý khách luôn mang theo khi đưa xe đến bất kỳ Showroom 3S/2S/NPP hoặc các trung tâm dịch vụ của Selex.
2. Chuyển sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo nếu Quý khách bán xe cho người khác.
3. Selex khuyến cáo Quý khách thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại showroom 3S/2S/NPP hoặc các trung tâm dịch vụ kỹ thuật của Selex. Đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.
4. Địa điểm có thể được cập nhật theo thời gian, vui lòng liên hệ hotline và cập nhật thông tin tại website: Selex.vn

II. Chính sách bảo hành xe

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Đối tượng áp dụng chương trình bảo hành của công ty Selex bao gồm toàn bộ các sản phẩm xe máy điện mang thương hiệu Selex, do Selex sản xuất và phân phối trực tiếp thông qua hệ thống showroom của Selex hoặc mạng lưới nhà phân phối của hãng trên toàn quốc.

2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- 3 năm hoặc 30.000 km tùy theo điều kiện nào tới trước, kể từ thời điểm sản phẩm được chính người dùng mua lần đầu (Được ghi trên hóa đơn). Selex sử dụng phương thức bảo hành điện tử, thông tin và lịch sử bảo hành được lưu trữ trên hệ thống và được cung cấp khi khách hàng có yêu cầu.

3. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành, nếu bạn bán xe hoặc chuyển nhượng xe cho người khác, chúng ta sẽ cần thực hiện việc đăng ký lại thông tin bảo hành. Bạn vui lòng mang xe và sổ bảo hành đến các showroom/nhà phân phối của Selex để đổi lại. Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện thể hiện trong sửa chữa bảo hành vẫn được đảm bảo.

4. CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

- Khi xảy ra các lỗi liên quan đến chất lượng và liên quan đến an toàn cho các xe đang lưu hành trên thị trường theo quy định pháp luật, dù xe đã hết hạn bảo hành thì cũng sẽ được hãng xử lý sửa chữa, khắc phục miễn phí.

II. Chính sách bảo hành xe

5. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Chương trình bảo hành xe máy điện của công ty Selex có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, được áp dụng tại mọi showroom/nhà phân phối của Selex.
- Nếu bạn vẫn có thắc mắc hay vấn đề được giải đáp, cần hỗ trợ thì có thể liên hệ trực tiếp tới hotline của Selex 1900 633 489 hay đến thẳng showroom gần nhất để được trợ giúp.

6. CÁC TRƯỜNG HỢP HƯ HỎNG KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

(Khách hàng lưu ý với các vấn đề sau đây sẽ không được bảo hành)

- Bất cứ một hư hỏng nào do nguyên nhân của việc tự sửa chữa/ điều chỉnh, thay đổi so với thiết kế ban đầu của sản phẩm. Ví dụ: Thay đổi động cơ, bộ điều khiển, màn hình...
- Sử dụng xe sai mục đích sử dụng như làm xe đua, chở quá tải trọng cho phép.
- Bất cứ hỏng hóc nào đến từ nguyên nhân sử dụng phụ tùng không chính hãng và sử dụng các loại dầu (dầu phanh, dầu giảm xóc...) khác so với thông số kỹ thuật ghi trong hướng dẫn sử dụng.
- Các trường hợp xe bị gỉ sét, bạc màu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất hay mức độ hao mòn tự nhiên theo thời gian hay các vấn đề xảy ra mà không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động bình thường của xe như tiếng ồn, những rung động nhỏ và vết thấm dầu,...
- Những phụ tùng hư hỏng xảy ra do bảo quản lâu ngày như cao su lão hóa, hay dầu mỡ bị biến chất.

II. Chính sách bảo hành xe

6. CÁC TRƯỜNG HỢP HƯ HỎNG KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

(Khách hàng lưu ý với các vấn đề sau đây sẽ không được bảo hành)

- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố bên ngoài như: đùa nghịch, đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố bên ngoài như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, muối, mưa axit, chuột cắn và các yếu tố tương đương.
- Hư hỏng xảy ra do sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, dẫn tới nước vào động cơ và các thành phần trên xe.
- Những hư hỏng gây ra bởi động đất, bão, lũ lụt, tai nạn, hỏa hoạn và các thiên tai khác.
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ đúng thời điểm như đã được ghi trong hướng dẫn sử dụng.
- Khách hàng chậm mang xe đi bảo hành sau khi phát sinh lỗi.
- Ngoài ra, chương trình bảo hành xe máy điện Selex cũng không chịu trách nhiệm về các khoản phí đi lại, ăn ở, điện thoại, tiêu tốn thời gian,... của khách hàng khi đem xe đi bảo hành sửa chữa.

7. QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

- Sử dụng xe theo đúng phương pháp đã hướng dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng.
- Tiến hành “kiểm tra trước khi vận hành” theo đúng hướng dẫn.
- Tiến hành kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách hướng dẫn sử dụng.

II. Chính sách bảo hành xe

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
1	Linh kiện được bảo hành	Khung xe	Bảo hành 3 năm hoặc 30000km	Bảo hành cho các lỗi bong mối hàn, nứt gãy mối hàn tự nhiên hoặc chảy dầu...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của xe.
2		Giảm xóc trước			
3		Giảm xóc sau			
4		Chạc ba			
5		Ghi đồng			
6		Càng sau			
7		Vành trước		Các sự cố về tính năng sản phẩm như: Động cơ không hoạt động, màn hình hiển thị lỗi...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của linh kiện
8		Động cơ			
9		Bộ điều khiển			
10		HMI (Hiển thị màn hình)			
11		PMU (Bộ quản lý nguồn)			

II. Chính sách bảo hành xe

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
12	Linh kiện được bảo hành	Cụm phanh trước	Bảo hành 1 năm hoặc 10000km	Các trường hợp hư hỏng về chức năng của linh kiện, bong mối hàn, nứt gãy, biến dạng tự nhiên...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của linh kiện.
13		Cụm phanh sau			
14		Đĩa phanh trước			
15		Đĩa phanh trước			
16		Vai trên			
17		Chân chống chính			
18		Chân chống phụ			
19		Lò xo chân chống chính/ phụ			
20		Trục càng trước			
21		Trục càng sau			
22		Đế chân sau			
23		Yên xe trước/ sau			
24		Khóa yên xe			
25		Dây khóa yên xe			
26		Gương chiếu hậu			

II. Chính sách bảo hành xe

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
27	Linh kiện được bảo hành	Giá đỡ giỏ xe	Bảo hành 1 năm hoặc 10000km	Các trường hợp hư hỏng về chức năng của linh kiện, bong mối hàn, nứt gãy, biến dạng tự nhiên...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của linh kiện
28		Giỏ xe			
29		Chấn bunn trước/ sau			
30		Đèn pha			
31		Bó cáp chính/ phụ			
32		Bộ sạc			
33		Tay ga			
34		Cụm công tắc			
35		Bộ khóa xe			
36		Dây điện tổng			
37		Đèn hậu			
38		Đèn xi nhan trước/ sau			
39		Còi			

II. Chính sách bảo hành xe

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
40	Linh kiện không được bảo hành	Cao su giảm xóc trước/ sau	-	-	-
41		Tay nắm			
42		Lốp trước/ Lốp sau			
43		Má phanh trước/ sau			
44		Dầu phanh			
45		Các chi tiết cao su			
46r		Rỉ sét, bạc màu sơn, hao mòn tự nhiên của các chi tiết theo thời gian sử dụng			

Lưu ý: Đối với linh kiện lỗi đủ điều kiện bảo hành, Selex sẽ đổi mới hoặc thay thế bằng linh kiện tương đương.

III. Chính sách bảo dưỡng xe

1. ĐỊA ĐIỂM TIẾP NHẬN BẢO DƯỠNG

- Tất cả đại lý ủy quyền và showroom Selex trên toàn quốc.
- Nên đặt lịch hẹn trước để tiết kiệm thời gian.

2. QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG XE MÁY ĐIỆN

- **Bước 1:** Khách hàng mang trực tiếp xe máy điện của mình đến showroom hoặc đại lý ủy quyền của Selex gần nhất. Để được hỗ trợ ngay cũng như nhận thêm tư vấn về chi phí bảo dưỡng xe, khách hàng nên đặt lịch hẹn bảo dưỡng trước với showroom/đại lý ủy quyền của hãng.
- **Bước 2:** Xuất trình đăng ký xe, giấy tờ tùy thân.
- **Bước 3:** Chuyên viên kỹ thuật tiếp nhận xe, kiểm tra lịch sử bảo hành bảo dưỡng trên hệ thống và tiến hành bảo dưỡng xe máy điện theo lịch trình quy định của Selex.

3. CHI PHÍ

- Chi phí bảo dưỡng định kỳ theo bảng giá niêm yết của công ty.
- Các phụ tùng cần thay thế phát sinh trong quá trình bảo dưỡng tính theo giá bán lẻ .

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng							Khuyến nghị thay thế định kỳ	Đơn giá linh kiện
		x1.000 km	5	10	15	20	25	30		
		Tháng thứ	6	12	18	24	30	36		
	Linh kiện	Nội dung kiểm tra								
1	Đèn chiếu sáng phía trước	Kiểm tra hoạt động của đèn chiếu xa/ gần/ vị trí	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
2	Đèn xi nhan phía trước	Kiểm tra hoạt động của đèn xi nhan trái/ phải	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
3	Đèn xi nhan phía sau	Kiểm tra hoạt động của đèn xi nhan trái/ phải	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
4	Đèn hậu	Kiểm tra hoạt động của đèn hậu/ đèn soi biển số/ đèn phanh	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
5	HMI (Hiển thị đồng hồ)	Kiểm tra hiển thị của các chức năng có đúng hay không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
6	Còi	Bấm còi 3 lần, kiểm tra âm lượng còi (65db – 115db)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
7	Động cơ + Bộ điều khiển	Kiểm tra hoạt động của động cơ ở chế độ Parking/ Eco/ Sport / Bóp phanh	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
8	PMU (bộ quản lý nguồn)	Kiểm tra các chức năng điện của xe	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
9	Tay nắm/ tay ga	Kiểm tra độ chắc chắn của tay ga, tay nắm	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Kiểm tra hoạt động của tay ga thông qua việc tăng tốc độ của xe								

III. Chính sách bảo dưỡng xe

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng							Khuyến nghị thay thế định kỳ	Đơn giá linh kiện
		x1.000 km	5	10	15	20	25	30		
		Tháng thứ	6	12	18	24	30	36		
	Linh kiện	Nội dung kiểm tra								
10	Loại bỏ tiếng ồn trên xe	Kiểm tra tiếng ồn trên xe bất thường (kêu két két...vv)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
11	Kiểm tra cơ cấu khóa yên	Kiểm tra trạng thái đóng mở khóa yên, kiểm tra rơ lỏng	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
12	Tay phanh	Kiểm tra tay phanh có bị rơ lỏng, gãy không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
13	Dầu phanh	Kiểm tra mức dầu phanh (Nằm trong khoảng min- max)	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT	24 tháng hoặc 20.000 km	
14	Hệ thống phanh trước	Quay bánh xe trước, sau đó bóp thử phanh trước (Bánh xe phải dừng lại ngay sau khi bóp phanh)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
15	Má phanh trước	Kiểm tra độ mòn má phanh, kiểm tra độ bó má phanh	KT/TT	KT/TT	KT/TT	KT/TT	KT/TT	KT	12 tháng hoặc 10.000 km	
16	Dây phanh trước	Kiểm tra nứt, vỡ của dây phanh trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
17	Vành xe trước)	Kiểm tra ngoại quan (Nứt, vỡ)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Kiểm tra trục và Ecu căng trước (Dùng cờ lê lục để xiết lại Ecu 54N.m)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Kiểm tra tiếng kêu và độ rơ của vành xe trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT		

III. Chính sách bảo dưỡng xe

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng							Khuyến nghị thay thế định kỳ	Đơn giá linh kiện
		x1.000 km	5	10	15	20	25	30		
		Tháng thứ	6	12	18	24	30	36		
	Linh kiện	Nội dung kiểm tra								
18	Lốp xe trước	Độ sâu hoa lốp	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT	24 tháng hoặc 20.000 km	
		Áp suất hơi 1.8 kg/cm2	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT		
19	Cổ phốt	Kiểm tra độ chắc chắn, độ rơ của cổ phốt	KT/ ĐC	KT	KT	KT/ ĐC	KT	KT/ ĐC		
20	Giảm xóc trước	Kiểm tra bề mặt ống nhún (Xước, biến dạng), kiểm tra rò rỉ dầu	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Bóp phanh trước và nhún giảm xóc 3 lần(Giảm xóc hoạt động êm ái, hồi lại về vị trí ban đầu)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
21	Hệ thống phanh sau	Vặn tay ga, sau đó bóp thử phanh sau(Bánh xe phải dừng lại ngay sau khi bóp phanh)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
22	Má phanh sau	Kiểm tra rãnh báo độ mòn của má phanh (Nếu rãnh đã mòn hết thì cần thay thế)	KT/TT	KT/TT	KT/TT	KT/TT	KT/TT	KT/TT	12 tháng hoặc 10.000 km	
23	Dây phanh sau	Kiểm tra nút, võ của dây phanh sau	KT	KT	KT	KT	KT	KT		

III. Chính sách bảo dưỡng xe

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng							Khuyến nghị thay thế định kỳ	Đơn giá linh kiện
		x1.000 km	5	10	15	20	25	30		
		Tháng thứ	6	12	18	24	30	36		
	Linh kiện	Nội dung kiểm tra								
24	Vành động cơ (vành xe sau)	Kiểm tra ngoại quan (Nứt, vỡ)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Kiểm tra trục và Ecu xiết trục bánh sau (Dùng cờ lê lực để xiết lại Ecu 100N.m).	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Kiểm tra tiếng kêu và độ rơ của vành xe sau	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
25	Lốp xe sau	Độ sâu hoa lốp	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT		
		Áp suất hơi 2.2kg/cm2	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT		
26	Giảm xóc sau	Kiểm tra bề mặt ống nhún (Xước, biến dạng), kiểm tra rò rỉ dầu	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Dùng 2 tay truyền lực lên phần yên sau và nhún 3 lần (Giảm xóc hoạt động êm ái, hồi lại về vị trí ban đầu)	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
27	Trục càng trước	Kiểm tra ngoại quan, kiểm tra độ rơ lỏng, độ lệch kiểm tra xiết vít.	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
28	Trục càng sau	Kiểm tra ngoại quan, kiểm tra độ rơ lỏng, độ lệch kiểm tra xiết vít.	KT	KT	KT	KT	KT	KT		

III. Chính sách bảo dưỡng xe

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng							Khuyến nghị thay thế định kỳ	Đơn giá linh kiện
		x1.000 km	5	10	15	20	25	30		
		Tháng thứ	6	12	18	24	30	36		
	Linh kiện	Nội dung kiểm tra								
29	Chân chống cạnh	Kiểm tra hoạt động của chân chống (Có trơn tru hay không)	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT		
		Kiểm tra bulong bắt chân chống có bị rơ lỏng không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
		Kiểm tra lò xo chân chống cạnh/ đứng có bị tuột không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
30	Chân chống giữa	Kiểm tra hoạt động của chân chống (Có trơn tru hay không)	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT		
		Kiểm tra bulong bắt chân chống có bị rơ lỏng không	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT		
		Kiểm tra lò xo chân chống cạnh/ đứng có bị tuột không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
31	Cụm chấn bùn trước	Kiểm tra các vị trí bolt ốc có bị lỏng hay không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
32	Giỏ xe	Kiểm tra các vị trí bulong có bị rơ lỏng không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
33	Tay lái	Kiểm tra góc mở tay lái bên trái và bên phải, khi đánh lái không có tiếng kêu bất thường	KT	KT	KT	KT	KT	KT		

III. Chính sách bảo dưỡng xe

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng							Khuyến nghị thay thế định kỳ	Đơn giá linh kiện
		x1.000 km	5	10	15	20	25	30		
		Tháng thứ	6	12	18	24	30	36		
	Linh kiện	Nội dung kiểm tra								
34	Gương chiếu hậu	Kiểm tra bề mặt gương có nứt vỡ không, các vị trí bolt ốc có bị lỏng hay không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
35	Yên xe trước	Kiểm tra cơ cấu khóa yên xe trước, đóng mở khóa yên 3 lần có hoạt động bình thường không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
36	Yên xe sau	Kiểm tra đóng mở yên sau 3 lần có hoạt động bình thường không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
37	Sạc xe	Kiểm tra sạc thử xe có hoạt động không? Đèn báo sạc có chuyển sang màu đỏ không?	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
38	Cụm chặn bùn sau	Kiểm tra các vị trí bolt ốc có bị lỏng hay không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
39	Gác chân	Kiểm tra đóng mở gác chân có nhẹ nhàng không	KT	KT	KT	KT	KT	KT		
40	Mỡ bôi trơn	Kiểm tra và bổ sung mỡ bôi trơn tại các vị trí: Cổ phốt, trục càng trước, trục càng sau, bu lông lắp giảm xóc sau	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	KT/BT	12 tháng hoặc 10.000 km	

Lưu ý:

- Đối với các chi tiết chưa có khuyến nghị thay thế định kỳ, trong quá trình kiểm tra nếu phát hiện hư hỏng thì sẽ bảo dưỡng hoặc thay thế theo chính sách bảo hành.
- Các lượt bảo dưỡng thực hiện trước hoặc sau mốc định kỳ sẽ không được tính vào chu kỳ bảo dưỡng và sẽ phát sinh chi phí riêng.

IV. Chính sách bảo hành pin

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Đối tượng áp dụng chương trình bảo hành của công ty Selex bao gồm toàn bộ các sản phẩm pin mang thương hiệu Selex, do Selex sản xuất và phân phối trực tiếp thông qua hệ thống showroom của Selex hoặc mạng lưới nhà phân phối của hãng trên toàn quốc.

2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- 03 năm đối với cell pin, 01 năm đối với mạch điện tử, kể từ thời điểm sản phẩm được chính người dùng đầu tiên mua lần đầu (Được ghi trên hóa đơn), và được tính theo số km đã đi được trên xe.

3. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành, nếu bạn bán PIN hoặc chuyển nhượng PIN cho người khác, chúng ta sẽ cần thực hiện việc đăng ký lại thông tin bảo hành. Bạn vui lòng mang PIN và sổ bảo hành đến các showroom/nhà phân phối của Selex để đổi lại. Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện thể hiện trong sửa chữa bảo hành vẫn được đảm bảo.

4. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Chương trình bảo hành PIN của công ty Selex có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, được áp dụng tại mọi showroom/nhà phân phối của Selex. Nếu bạn vẫn có thắc mắc hay vấn đề được giải đáp, cần hỗ trợ thì có thể liên hệ trực tiếp tới hotline của Selex 1900633489 hay đến thẳng showroom gần nhất để được trợ giúp.

IV. Chính sách bảo hành pin

5. CÁC TRƯỜNG HỢP HƯ HỎNG KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

(Chính sách bảo hành pin của Selex sẽ đảm bảo các quyền lợi của khách hàng khi gặp các sự cố về pin. Tuy nhiên trong một số trường hợp nhất định, pin của xe máy điện Selex có thể bị từ chối bảo hành, cụ thể)

- Hệ thống Pin gặp sự cố do tự ý sửa chữa, thay đổi pin và kết cấu so với thiết kế ban đầu.
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng pin: Sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng, v.v...
- Hư hỏng pin do sử dụng phụ tùng, sạc pin không chính hãng. Bên cạnh đó người dùng cài đặt thêm nhiều thiết bị, có sử dụng nguồn điện trên xe, khiến nguồn điện không tương thích và quá tải.
- Tình trạng chai và hao mòn dung lượng tự nhiên của Pin theo thời gian.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.
- Pin hư hỏng do bảo quản pin trong điều kiện không đúng với khuyến cáo của nhà sản xuất.

IV. Chính sách bảo hành pin

5. CÁC TRƯỜNG HỢP HƯ HỎNG KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

(Chính sách bảo hành pin của Selex sẽ đảm bảo các quyền lợi của khách hàng khi gặp các sự cố về pin.

Tuy nhiên trong một số trường hợp nhất định, pin của xe máy điện Selex có thể bị từ chối bảo hành, cụ thể)

- Hư hỏng do tác động lực vào hệ thống pin, khiến pin bị méo, nứt, hoặc vỡ.
- Hư hỏng do việc không bảo dưỡng định kỳ theo đúng như quy định.
- Hư hỏng do việc để pin bị rơi vào tình trạng xả sâu trong thời gian dài.
- Những hư hỏng của pin/ắc quy do không tuân thủ quy định bảo quản trong thời gian không sử dụng.
- Pin gặp sự cố do nguyên nhân chủ quan của người dùng trong quá trình sử dụng. Ví dụ: Sạc pin không đúng cách, không sạc pin sau 1 thời gian dài không sử dụng, sử dụng xe khi dung lượng Pin đã hết, kiệt pin, bảo quản sai hướng dẫn.

6. ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH

- Selex tiếp nhận, bảo hành và bảo dưỡng pin tại tất cả đại lý ủy quyền và showroom trên toàn quốc.
- Trường hợp khách hàng gửi pin qua đường chuyển phát, mọi chi phí vận chuyển và rủi ro hư hỏng trong quá trình giao nhận sẽ do khách hàng chịu; Selex không chịu trách nhiệm.

IV. Chính sách bảo hành pin

7. LƯU Ý KHI SỬ DỤNG PIN SELEX

- Trong quá trình vận chuyển tuyệt đối không làm rơi pin. Pin bị rơi có thể bị vỡ, rò rỉ không an toàn cho quá trình sử dụng.
- Không sử dụng pin cho các mục đích khác với khuyến cáo khi chưa được sự đồng ý của Selex.
- Không sử dụng pin khi đèn báo trạng thái đang hiển thị màu đỏ hoặc có hiện tượng bất thường như: bốc khói, cháy, rò rỉ chất điện phân....
- Không sử dụng pin đã bị rơi, nếu pin bị rơi vui lòng báo cho Selex kiểm tra và xử lý.
- Không tự ý cạy mở, tháo pin hay có bất cứ hình thức tác động nào vào bên trong pin.
- Không để pin gần các nguồn nhiệt cao ($>60^{\circ}\text{C}$) và các chất dễ cháy, các tác nhân có thể gây cháy.
- Không ngâm pin trong chất lỏng.
- Trong trường hợp bảo quản và vận chuyển pin cần được đặt trong các thùng hoặc tủ kim loại, tại những nơi thoáng mát, không gần nguồn nhiệt, chất gây cháy, chất dễ cháy.
- Hạn chế di chuyển xe có pin vào các khu vực đường ngập nước sâu hơn 50cm và thời gian di chuyển qua khu vực ngập nước không quá 15 phút.

V. NHẬT KÝ BẢO DƯỠNG

Theo thông tư số 55/2024/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng vào nhật ký bảo dưỡng định kỳ phía sau sổ bảo hành.

BẢO DƯỠNG LẦN 1	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

BẢO DƯỠNG LẦN 2	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

V. NHẬT KÝ BẢO DƯỠNG

Theo thông tư số 55/2024/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng vào nhật ký bảo dưỡng định kỳ phía sau sổ bảo hành.

BẢO DƯỠNG LẦN 3	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:.....Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

BẢO DƯỠNG LẦN 4	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:.....Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

V. NHẬT KÝ BẢO DƯỠNG

Theo thông tư số 55/2024/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng vào nhật ký bảo dưỡng định kỳ phía sau sổ bảo hành.

BẢO DƯỠNG LẦN 5	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

BẢO DƯỠNG LẦN 6	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

V. NHẬT KÝ BẢO DƯỠNG

Theo thông tư số 55/2024/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng vào nhật ký bảo dưỡng định kỳ phía sau sổ bảo hành.

BẢO DƯỠNG LẦN 7	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:.....Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

BẢO DƯỠNG LẦN 8	
Người đến bảo dưỡng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Bảo dưỡng cấp:.....	
Ngày.....Tháng.....Năm.....	
Tại:.....Km	
Xác nhận với khách hàng (ký và ghi rõ họ tên)	Xác nhận của cơ sở làm dịch vụ của Selex (ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

VI. DANH SÁCH SHOWROOM 3S/2S CỦA SELEX

MIỀN BẮC

Số 12, Ngõ 36 Đường Xuân Thủy, Phường Cầu Giấy, TP. Hà Nội

MIỀN TRUNG

264 Nguyễn Phước Lan, Phường Hòa Xuân, TP.Đà Nẵng

MIỀN NAM

- Số 26 Phan Thúc Duyện, Phường Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh
 - 64A Võ Thành Trang, Phường Bảy Hiền, TP. Hồ Chí Minh
- Số 248 A Nơ Trang Long, Phường Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh



SELEX MOTORS

Website: www.selex.vn Hotline: 1900.633.489