



SELEX MOTORS

SỔ BẢO HÀNH

SELEX CAMEL

SELEX MOTORS HỆ SINH THÁI TOÀN DIỆN VÀ TỐI ƯU CHO XE MÁY ĐIỆN

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

II. Chính sách bảo hành

III. Chính sách bảo dưỡng

IV. Danh sách showroom 3S của Selex

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN THÔNG MINH SELEX XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM CỦA CHÚNG TÔI.

Sổ bảo hành được Công ty cổ phần phương tiện điện thông minh Selex (sau đây gọi tắt là “Công ty Selex”) được cấp một lần cho xe máy điện Selex của Quý khách và là căn cứ để Quý khách nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành của xe.

Vì vậy, kính đề nghị Quý khách giữ gìn và luôn mang theo sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp bán lại xe và chuyển giao cho chủ xe mới.

Việc bảo dưỡng, bảo hành, sửa chữa xe máy điện Camel của công ty Selex sẽ được thực hiện bởi:

- Các showroom 3S của Selex.
- Các nhà phân phối chính hãng sở hữu trung tâm dịch vụ 2S của Selex hoặc được Selex ủy quyền (sau đây gọi tắt là “NPP”).

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ, tư vấn hoặc giải đáp thắc mắc trong quá trình vận hành, xin Quý khách liên hệ với Showroom 3S, các trung tâm dịch vụ kỹ thuật 2S hoặc nhà phân phối nơi Quý khách mua xe Selex

CÔNG TY CỔ PHẦN PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN THÔNG MINH SELEX

Miền Bắc: Số 12, Ngõ 36 Xuân Thủy, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Trung: 53 Nguyễn Huệ, Phường Vĩnh Ninh, TP. Huế, Thừa Thiên Huế

Miền Nam: 37A-37B đường Hùng Vương, Phường 4, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh

Hotline: 1900.633.489 Website: <https://selex.vn>

LƯU Ý:

Quý khách luôn mang theo khi đưa xe đến bất kỳ Showroom 3S/2S/NPP hoặc các trung tâm dịch vụ của Selex.

Chuyển sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo nếu Quý khách bán xe cho người khác. Selex khuyến cáo Quý khách thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại showroom 3S/2S/NPP hoặc các trung tâm dịch vụ kỹ thuật của Selex. Đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.

II. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Đối tượng áp dụng chương trình bảo hành của của công ty Selex bao gồm toàn bộ các sản phẩm xe máy điện mang thương hiệu Selex, do Selex sản xuất và phân phối trực tiếp thông qua hệ thống showroom của Selex hoặc mạng lưới nhà phân phối của hãng trên toàn quốc.

2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- 3 năm hoặc 30000 km tùy theo điều kiện nào tới trước, kể từ thời điểm sản phẩm được chính người dùng đầu tiên mua lần đầu (Được ghi trên hóa đơn)

3. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành, nếu bạn bán xe hoặc chuyển nhượng xe cho người khác, chúng ta sẽ cần thực hiện việc đăng ký lại thông tin bảo hành. Bạn vui lòng mang xe và sổ bảo hành đến các showroom/nhà phân phối của Selex để đổi lại. Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện thể hiện trong sửa chữa bảo hành vẫn được đảm bảo.

4. CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

- Khi xảy ra các lỗi liên quan đến chất lượng và liên quan đến an toàn cho các xe đang lưu hành trên thị trường theo quy định pháp luật, dù xe đã hết hạn bảo hành thì cũng sẽ được hãng xử lý sửa chữa, khắc phục miễn phí.

II. Chính sách bảo hành

5. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Chương trình bảo hành xe máy điện của công ty Selex có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, được áp dụng tại mọi showroom/nhà phân phối của Selex.
- Nếu bạn vẫn có thắc mắc hay vấn đề được giải đáp, cần hỗ trợ thì có thể liên hệ trực tiếp tới hotline của Selex 1900 633 489 hay đến thẳng showroom gần nhất để được trợ giúp.

6. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

(Khách hàng lưu ý với các vấn đề sau đây sẽ không được bảo hành:)

- Bất cứ một hư hỏng nào do nguyên nhân của việc tự sửa chữa/ điều chỉnh, thay đổi so với thiết kế ban đầu của sản phẩm. Ví dụ: Thay đổi động cơ, bộ điều khiển, màn hình...
- Sử dụng xe sai mục đích sử dụng như làm xe đua, chở quá tải trọng cho phép.
- Bất cứ hỏng hóc nào đến từ nguyên nhân sử dụng phụ tùng không chính hãng và sử dụng các loại dầu (dầu phanh, dầu giảm xóc...) khác so với thông số kỹ thuật ghi trong hướng dẫn sử dụng.
- Các trường hợp xe bị gỉ sét, bạc màu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất hay mức độ hao mòn tự nhiên theo thời gian hay các vấn đề xảy ra mà không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động bình thường của xe như tiếng ồn, những rung động nhỏ và vết thấm dầu,...

II. Chính sách bảo hành

6. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

(Khách hàng lưu ý với các vấn đề sau đây sẽ không được bảo hành:)

- Những phụ tùng hư hỏng xảy ra do bảo quản lâu ngày như cao su lão hóa, hay dầu mỡ bị biến chất.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố bên ngoài như: đùa nghịch, đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố bên ngoài như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, muối, mưa axit, chuột cắn và các yếu tố tương đương.
- Những hư hỏng gây ra bởi động đất, bão, lũ lụt, tai nạn, hỏa hoạn và các thiên tai khác.
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ đúng thời điểm như đã được ghi trong hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng xảy ra trước thời hạn hết hạn bảo hành nhưng khách hàng chậm trễ đem bảo hành sau khi đã hết hạn.
- Ngoài ra, chương trình bảo hành xe máy điện Selex cũng không chịu trách nhiệm về các khoản phí đi lại, ăn ở, điện thoại, tiêu tốn thời gian,... của khách hàng khi đem xe đi bảo hành sửa chữa.

7. QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

- Sử dụng xe theo đúng phương pháp đã hướng dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng.
- Tiến hành “kiểm tra trước khi vận hành” theo đúng hướng dẫn
- Tiến hành kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách hướng dẫn sử dụng.

II. Chính sách bảo hành

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
1	Linh kiện được bảo hành	Khung xe	Bảo hành 3 năm hoặc 30000km	Bảo hành cho các lỗi bong mối hàn, nứt gãy mối hàn tự nhiên hoặc cháy dầu...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của xe.
2		Giảm xóc trước			
3		Giảm xóc sau			
4		Chạc ba			
5		Ghi đồng			
6		Càng sau			
7		Vành trước			
8		Động cơ		Các sự cố về tính năng sản phẩm như: Động cơ không hoạt động, màn hình hiển thị lỗi...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của linh kiện
9		Bộ điều khiển			
10		HMI (Hiển thị màn hình)			
11		PMU (Bộ quản lý nguồn)			

II. Chính sách bảo hành

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
12	Linh kiện được bảo hành	Cụm phanh trước	Bảo hành 1 năm hoặc 10000km	Các trường hợp hư hỏng về chức năng của linh kiện, bong mối hàn, nứt gãy, biến dạng tự nhiên...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của linh kiện
13		Cụm phanh sau			
14		Đĩa phanh trước			
15		Đĩa phanh trước			
16		Vai trên			
17		Chân chống chính			
18		Chân chống phụ			
19		Lò xo chân chống chính/ phụ			
20		Trục càng trước			
21		Trục càng sau			
22		Đế chân sau			
23		Yên xe trước/ sau			
24		Khóa yên xe			
25		Dây khóa yên xe			
26	Gương chiếu hậu				

II. Chính sách bảo hành

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
27	Linh kiện được bảo hành	Giá đỡ giỏ xe	Bảo hành 1 năm hoặc 10000km	Các trường hợp hư hỏng về chức năng của linh kiện, bong mối hàn, nứt gãy, biến dạng tự nhiên...	Vi phạm điều 6 của chính sách bảo hành. Các trường hợp hư hỏng do va đập hoặc do người dùng chở quá tải trọng của xe, tự ý thay đổi kết cấu của linh kiện
28		Giỏ xe			
29		Chấn bùn trước/ sau			
30		Đèn pha			
31		Bó cáp chính/ phụ			
32		Bộ sạc			
33		ABP (pin phụ)			
34		Tay ga			
35		Cụm công tắc			
36		Bộ khóa xe			
37		Dây điện tổng			
38		Đèn hậu			
39		Đèn xi nhan trước/ sau			
40		Dây khóa yên xe			

II. Chính sách bảo hành

8. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN

TT	Hạng mục	Linh kiện	Thời gian bảo hành/ quãng đường đi được	Điều kiện được bảo hành	Điều kiện không được bảo hành
41	Linh kiện không được bảo hành	Cao su giảm sóc trước/ sau	-	-	-
42		Tay nắm			
43		Lốp trước/ sau			
44		Má phanh trước sau			
45		Dầu phanh			
46		Các chi tiết cao su			
47		Rỉ sét, bạc màu sơn, hao mòn tự nhiên của các chi tiết theo thời gian sử dụng			

III. Chính sách bảo dưỡng

1. CHÍNH SÁCH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

1.1 Thời hạn chương trình

- Chương trình bảo dưỡng định kỳ miễn phí của xe máy điện bao gồm chi phí công lao động và phụ tùng thay thế là dầu phanh, không bao gồm các phụ tùng hao mòn như lốp, má phanh trong 3 năm hoặc 30.000km tính từ ngày được ghi trên hóa đơn bán lẻ do các điểm bán hàng trực tiếp của Selex hoặc do các đại lý ủy quyền xuất cho khách hàng tùy điều kiện nào đến trước.
- Để nhận được chương trình bảo dưỡng định kỳ miễn phí, khách hàng mang xe vào làm dịch vụ trong thời gian không muộn hơn 10 ngày hoặc số ki lô mét $\pm 1.000\text{km}$ được ghi trên phiếu bảo dưỡng định kỳ miễn phí tùy điều kiện nào đến trước (điều kiện này áp dụng cho cả lần bảo dưỡng định kỳ miễn phí 36 tháng/30.000 km).

1.2 Các mốc bảo dưỡng miễn phí

Mốc bảo dưỡng	Lần	1	2	3	4	5	6	7
	Tháng	1	6	12	18	24	30	36
KM	1.000	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000	

III. Chính sách bảo dưỡng

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Áp dụng đối với xe máy điện do Selex sản xuất và phân phối trực tiếp hoặc thông qua các Đại lý ủy quyền trên toàn quốc.

3. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG KHUYẾN MẠI ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

- Khách hàng cần xuất trình Sách hướng dẫn sử dụng và Sổ bảo hành khi tới làm bảo dưỡng tại Trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc các đại lý ủy quyền của Selex để nhận được dịch vụ bảo dưỡng định kỳ miễn phí.
- Sách hướng dẫn sử dụng và Sổ bảo hành hợp lệ phải có dấu treo của công ty Selex, chữ ký, dấu của đại lý ủy quyền bán xe, chữ ký khách hàng và thông tin xe.
- Sách hướng dẫn sử dụng và Sổ bảo hành cần còn nguyên vẹn, không bị tẩy xóa, rách, nhòe, không rõ chữ và thông tin phải trùng khớp với thông tin xe.
- Những phiếu bảo dưỡng định kỳ miễn phí chưa được sử dụng nhưng quá hạn về thời gian hoặc số ki lô mét như quy định trên sẽ không còn giá trị.
- Phiếu bảo dưỡng định kỳ miễn phí không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc bất cứ hiện vật khác (ví dụ: phụ tùng, quà tặng, ...)

III. Chính sách bảo dưỡng

4. LỊCH TRÌNH BẢO DƯỠNG

KT: Kiểm tra TT: Thay thế BT: Bôi trơn ĐC: Điều chỉnh

TT	Mục bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng						
		1.000	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000
		1	6	12	16	18	24	30
1	Đèn chiếu sáng phía trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
2	Đèn xi nhan phía trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
3	Đèn xi nhan phía sau	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
4	Đèn hậu	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
5	HMI (Hiện thị đồng hồ)	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
6	Còi	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
7	Động cơ + Bộ điều khiển	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
8	PMU (Bộ quản lý nguồn)	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
9	Tay nắm/ tay ga	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
10	Loại bỏ tiếng ồn bất thường trên xe	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
11	Kiểm tra cơ cấu khóa yên xe	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
12	Tay phanh	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
13	Dầu phanh	KT	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT
14	Hệ thống phanh trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
15	Má phanh trước	KT	KT	KT/TT	KT	KT/TT	KT	KT/TT
16	Dây phanh trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
17	Vành xe trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
18	Lốp xe trước	KT	KT	KT	KT	KT/TT	KT	KT
19	Cổ phốt	KT	KT/ĐC	KT	KT	KT/ĐC	KT	KT/ĐC
20	Giảm xóc trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
21	Hệ thống phanh sau	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
22	Má phanh sau	KT	KT	KT/TT	KT	KT/TT	KT	KT/TT

IV . DANH SÁCH SHOWROOM 3S CỦA SELEX

MIỀN BẮC

Số 12, ngõ 36, Đ. Xuân Thủy, P. Dịch Vọng Hậu, Q. Cầu Giấy, Hà Nội

MIỀN TRUNG

Số 53 Nguyễn Huệ, P. Vĩnh Ninh, Tp.Huế, Thừa Thiên Huế

MIỀN NAM

37A-37B đường Hùng Vương, Phường 4, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh



SELEX MOTORS

Website: www.selex.vn Hotline: 1900.633.489